

## תקנון האתר

המשתמש באחד או יותר מן השירותים הניתנים באתר האינטרנט "hishline.co.il" (להלן: "האתר") מצהיר בעצם שימושו כי הוא קרא והבין את כלל הוראות התקנון ותנאי השימוש כאמור להלן, כי הוא מסכים להם במפורש ומתחייב לפעול על פיהן.

יובהר כי השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד, אך כל האמור בתקנון ובאתר מיועד לנשים וגברים כאחד.

המשתמש מצהיר כי קרא את התנאים הרשומים במסמך זה, כי הם מקובלים עליו וכי הוא מסכים ומתחייב לפעול על פיהם.

**אזהרה: אם אין ברצון המשתמש להזדהות באמצעות תעודה מזהה הוא נדרש שלא לבצע כל רכישה באתר. שליחה של תעודה מזהה מהווה תנאי יסודי לשימוש באתר.**

### הגדרות ומונחים

המינוחים וההגדרות המופיעים בתקנון זה יובהרו על פי המפורש בתקנון עצמו. כותרות הפרקים נועדו לנוחיות בלבד והן אינן בעלות מעמד או תוקף משפטי.

- "החברה" – אודציי בע"מ ח.פ. 516085420.
- "לקוח" או "מנוי" או "משתמש" – לקוח או מנוי או משתמש הוא זה שמסר לחברה את פרטיו האישיים **לרבות** תעודת זהות הכוללת את תמונתו ותאריך לידתו של המשתמש וכל פרט אישי אחר, ואשר פרטיו האישיים נקלטו ואושרו על ידי החברה. רק לאחר אישורו של המשתמש ווידוא שגילו עולה על למעלה מ-18 שנים, יהפוך למשתמש מן המניין באתר.
- "שירותי החישגד" – החברה תעמיד לטובת המשתמש שירות להשתתפות ורכישת כרטיסי "חישגד" המונפקים על ידי מפעל הפיס.
- "ההגרלות" – הגרלות לוטו והצ'אנס הסטנדרטיות שנערכות במתכונת ובמועדים אשר ייקבעו על ידי מפעל הפיס.
- "כרטיס גירוד" – כרטיסי חישגד אשר מנפיק מפעל הפיס ולפי כלליו של מפעל הפיס.
- "טופס" – הטופס אשר מנפיק מפעל הפיס, לפי כלליו של מפעל הפיס, מאפשר ללקוחות השתתפות בהגרלת לוטו ו/או הצ'אנס הרגילות.
- "הוראה" או "ביצוע פעולה" – הוראה שניתנה על ידי המשתמש באתר למשלוח כרטיס גירוד או טופס על ידי החברה.
- "שירות גירוד מרחוק" – גירוד כרטיסי חישגד מרחוק באמצעות מכונות אוטומטיות שבבעלות החברה.
- "האתר" – החברה מפעילה אתר אינטרנט לטובת לקוחותיה.
- "התקנות" – כלל התקנות אשר מתפרסמות מטעם מפעל הפיס.
- "תעודה מזהה" או "תעודת זהות" – תעודת זהות ישראלית בתוקף; רישיון ישראלי בתוקף; דרכון ישראלי בתוקף – ובכולן תמונת המשתמש ותאריך לידתו.
- "תנאי יסודי להתקשרות" או "תהליך הזיהוי" – הלקוח מסר לחברה תעודת זהות הכוללת את תמונתו ותאריך לידתו המעידים כי הוא מעל ל-18 שנים, וכן פרטים אישיים ועדכניים שתבקש החברה כתנאי יסודי לשימוש באתר. הפרטים האישיים והמידע שנמסר יהוו בסיס להסכם בעל תוקף משפטי לתנאי תקנון זה.
- "שליחת תעודה מזהה במועד" – שליחת תעודה מזהה תיעשה בהתאם למועדים הקבועים בתקנון זה.
- "עמלת טיפול" – החברה גובה עמלה עבור שירותיה, לרבות בגין כל הוראה או ביצוע פעולה שמתקבלת על ידי הלקוח. בתקנון זה מובאת טבלה המפרטת את גובה העמלה עבור כל שירות ושירות, שכן העמלה משתנה בהתאם למוצר הנרכש ולמחירו. לחברה שמורה הזכות לשנות את גובה העמלות מעת לעת, וללא צורך במתן הודעה מוקדמת ללקוח.

- "הרשאה לקבלת דיוור ו/או פרסומת" – בהתאם לקבוע בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.

## א. תנאים כלליים

1. אתר זה הינו בבעלות אודצ"י בע"מ ח.פ. 516085420 (להלן: "החברה") והוא מופעל ומוחזק על ידי החברה שפועלת כגוף עצמאי ואינה קשורה למפעל הפיס בכל דרך שהיא.
2. אתר זה מאפשר גירוד מרחוק של כרטיסי חישגד השייכים למפעל הפיס. יחד עם זאת מובהר במפורש כי אתר זה אינו מייצג את מפעל הפיס, אינו מטעמו של מפעל הפיס ואינו תחת חסותו של מפעל הפיס.
3. השימוש באתר זה אסור על מי שטרם מלאו לו 18 שנים ו/או על כל משתמש שאינו בעל כשירות משפטית.
- על פי דין השתתפות בהגרלות, לרבות הגרלות של כרטיסי חישגד של מפעל הפיס, מותרת לבני 18 ומעלה בלבד ובעלי כשירות משפטית. בעצם השימוש באתר מצהיר המשתמש בו כי גילו הינו מעל 18 שנים, וכי הינו כשיר משפטית לעניין השימוש באתר זה, וכי אין לו כל מניעה חוקית או אחרת להשתמש באתר ו/או בשירותים הניתנים בו.
4. מובהר כי המשתמש מבין שהזכייה תלויה במזל בלבד, ואינה קשורה לידע, ניסיון, יכולת או ריבוי משחקים.
5. בפני המשתמש הובאה האזהרה שלפיה: משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "משרד הרווחה") קובע, כי הימורים עלולים להיות ממכרים. ניתן ליצור קשר עם מוקד הרווחה למידע וסיוע של משרד העבודה שמספרו 118 (שיחת חינם) 24 שעות ביממה.
6. תנאי יסודי להתקשרות ולקבלת השירות באתר היא שליחת תעודת זהות על ידי המשתמש כדי שהחברה תוודא שהמשתמש מעל גיל 18. המשתמש לא יוכל לקבל שירותים ו/או שירותי המשך באתר מבלי להשלים את תהליך הזיהוי על ידי החברה ויודא שגילו הוא למעלה מ- 18 שנים.
7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המשתמש מאשר לחברה לקיום כל בדיקה ביחס לגילו והוא יהיה מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.
8. התברר לחברה כי האדם המבקש להירשם כמשתמש באתר הינו קטין מתחת לגיל 18 שנים או כי קיימת מגבלה חוקית אחרת המונעת ממנו לעשות שימוש בשירותים הניתנים באתר, תסורב בקשתו להירשם כמשתמש באתר.
9. ככל שהתברר כי אותו אדם השלים הליך הרישום באתר, תחסום החברה את המשתמש מכל שימוש עתידי באתר ותבטל את השתתפותו ו/או זכייתו בהגרלות, והמשתמש מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מטעמה.
10. חל איסור מוחלט על כל משתמש לרשום אדם אחר לאתר, ואין למסור כל פרטים בעת הרישום לאתר שאינם של הנרשם, לרבות מספר זהות, דואר אלקטרוני, כתובת, מספר חשבון או כל פרט אחר שאינו של הנרשם.
11. מובהר כי פרטי המשתמש כפי שנרשמו באתר ישמשו את החברה לאימות זהותו של המשתמש כפי שיידרש מעת לעת, ובפרט בעת מימוש זכיית המשתמש. במידה ויחול שוני בפרטיו המזהים של המשתמש לפי פרטיו השמורים באתר ובין פרטיו שיימסרו מגורם אחר, לחברה תעמוד הזכות לשמירת תשלום הזכייה ו/או עיכובם ו/או כל פעולה אחרת המותירה את הכספים בידי החברה וזאת עד להכרעה בעניין הנדון.
12. משתמש האתר מתחייב שלא לעשות שימוש באתר לשם מטרה בלתי חוקית, ולשם מטרה האסורה על פי התנאים, ההתניות וההודעות הכלולים בתקנון זה.
13. משתמש האתר מצהיר בעצם השתתפותו כי: ברשותו תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט; הוא מחזיק בתעודת זהות שהונפקה במשרד הפנים בישראל על פי דרישות החוק; ברשותו

חשבון בנק פעיל וכרטיס אשראי מאחת חברות האשראי הישראליות; ומקום מושבו בעת השימוש באתר הוא ישראל.

14. כל הליך משפטי שיוגש כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכל עניין הקשור באתר ו/או הנובע ממנו ו/או הקשור לתקנון זה ו/או הקשור לשימוש באתר, יתברר אך ורק בבית משפט המוסמך במחוז תל אביב, ויחול עליו הדין החל במדינת ישראל.

15. למשתמש קיימת הזכות בכל עת שהיא לבקש את הסרת רישומו באתר על ידי משלוח בקשה באמצעות כל אחד מפרטי החברה המפורסמות באתר ובכך תסתיים התקשרותו עם החברה בהתאם לתנאי תקנון זה.

16. למשתמש לא תהיה כל זכות להמחאת חיוביו ו/או זיכוי לפי תקנון זה הנובעים משימוש באתר ולחברה תישאר כל זכות להמחאת זכויותיה וחיוביה באשר לכל התקשרות עם המשתמש מעת רישומו באתר.

17. החברה אינה מוותרת על אף זכות המוקנית לה מהתקשרות עם המשתמש וכל הצהרה, מצג, התנהגות שהוא מטעם החברה או מי מטעמה אינו יהווה וויתור של החברה על זכויותיה באשר הם.

18. החברה שומרת לעצמה כל זכויות יוצרים בגין שירותיה המסופקים באמצעות האתר. מובהר בזאת כי כל שימוש שהוא בזכויותיה הבלעדיות של החברה על ידי כל אדם ו/או גוף שאינו פועל ברשות הניתנה בכתב מטעם החברה הינו אסור וכי החברה שומרת לזכות לפעול בכל דרך חוקית למימוש טענותיה וזכויותיה בעניין זה. בסעיף זה זכויות היוצרים של החברה הן לרבות כל מסחר מסחרי המופיע באתר, תוכנת החברה המותקנת באתר, תבניות טקסט וקבצים גרפיים ועיצוביים המופיעים באתר, מנגנון הייחודי וכל זכות אחרת.

19. ידוע ומובהר לכל משתמש באתר, כי זכויות היוצרים באתר וכן בטכנולוגיה הייחודית בה נעשה שימוש באתר שייכות לחברה ו/או לשותפים עסקיים שלה בלבד, ובכל מקרה אינן שייכות למשתמש, וכי כל שניתן למשתמש במסגרת הביקור או השימוש באתר בהתאם לתנאי השימוש ולתקנון זה – הנו זכו שימוש, על פי התנאים המפורטים באתר, וללא כל זכות קניין רוחני ו/או זכות אחרת באתר ו/או במידע המופיע בו ו/או בטכנולוגיה שיש בו. עוד מובהר, כי התוכנה המותקנת באתר, קודי המחשב, עיצוב האתר וכל קובץ גרפי ו/או טקסט שבו הינם קניינה הבלעדי של החברה ו/או של שותפיה העסקיים, ועל כן המשתמש אינו רשאי לעשות כל שימוש בכל טכנולוגיה, קובץ, תוכנה, סימן מסחר וכל חומר אחר הכלול באתר ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה ושל בעל הזכויות הקנייניות.

20. תנאי תקנון זה יישארו בתוקפם בעת השימוש באתר. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, האתר שומר על זכותו למנוע מכל משתמש או גולש את השימוש באתר (לרבות חסימת כתובות IP מסוימות), מכל סיבה או נימוק שהוא (מבלי שיצטרך לספק סיבה או נימוק), בשיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שיהיה אחראי לנוקל לשוהו עקב החלטתו.

## **ב. תהליך שליחת כרטיסי הגירוד ("חישגד")**

21. ידוע למשתמש כי בעת מתן הוראה על ידו לגירוד כרטיס גירוד, לא ניתן לבטל את הפעולה. שכן, מרגע שניתנה הוראה למכונות האוטומטיות לגרד את כרטיס הגירוד, המכונה תגרד את הכרטיס תוך שניות עד דקות ספורות ואין לחברה כל יכולת לבטל את הפעולה.

22. על כן, ידוע למשתמש כי מרגע מתן ההוראה על ידו לגירוד כרטיס גירוד, עלות רכישת כרטיס הגירוד לא תושב לו, שכן לא ניתן כאמור לבטל הוראה לגירוד הכרטיס על ידי המכונה האוטומטית, בין אם בשל רצונו לבטל את הפעולה ובין אם התברר בדיעבד כי המשתמש טרם השלים את תהליך הזיהוי.

23. החברה תהא זכאית להגביל את סך הרכישה באתר ללקוח בסכום ו/או לתקופה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובלי להטיל עליה כל חבות בעניין זה.

## **ג. תהליך שליחת הטופס ("לוטו" או "צ'אנס"123"777)**

24. ידוע למשתמש כי בעת מתן הוראה על ידו לשליחת טופס, לא ניתן להשלים את הפעולה בטרם השלמת תהליך הזיהוי. כלומר, בטרם שליחת תעודת זהות על ידי המשתמש, הטופס לא יישלח למסוף מפעל הפיס. ככל שתהליך הזיהוי לא יושלם כדבעי, תושב למשתמש עלות הכרטיס בניכוי עמלת טיפול על סך של 13.90 ש"ח. לדוגמה: המשתמש רכש טפסים בסך של 113.90 ש"ח. לאחר שהמשתמש נתן הוראה בדבר שליחת הטפסים, אך טרם השלים את תהליך הזיהוי, השתתפותו תבוטל, ויושב לו סך של 100 ש"ח בניכוי עמלת טיפול בסך של 13.90 ש"ח.
25. ידוע למשתמש כי אי שליחת הטופס למפעל הפיס בשל אי השלמת תהליך הזיהוי במועד, דורשת התערבות של נציג אנושי במטה החברה ומשכך החברה גובה עמלה בסך של 13.90 ש"ח עבור ביצוע כל פעולה שכזו.
26. ידוע למשתמש, כי במקרה של שליחת טופס מכל סוג שהוא (למעט כרטיס מסוג חיגוד) בסכום של פחות מ 13.90 ש"ח, לא תבוצע בגינה העברה לחשבוננו של הלקוח ולא יישלח הטופס במפעל הפיס. הסכום אותו שילם הלקוח יופקד בחשבון נפרד עד להשלמת תהליך הזיהוי ככל וזה יתבצע. עלות ההפקדה תופחת מהסכום הכולל. עלות ההפקדה כיום על סך 3.90 ש"ח, החברה רשאית מעת לעת לשנות עלות זאת ומבלי הודעה מוקדמת.
27. ככל שתהליך הזיהוי יושלם לאחר מכן, יוכל המשתמש לשלוח את הטופס בהגרלה העוקבת. כלומר, ידוע למשתמש כי אי השלמת תהליך הזיהוי עלול לגרום לאיבוד הזכאות להשתתפות בהגרלה מסוימת ובמועד מסוים, והטופס יוכל להישלח על ידי החברה אך ורק לאחר השלמת תהליך הזיהוי. לאחר השלמת תהליך הזיהוי הטופס יישלח על ידי החברה בהגרלה העוקבת. במידה והלקוח ירצה לבטל את שליחת הטופס זאת יתבצע אך ורק במתן הוראה מפורשת ובכתב על ידי המשתמש, ככל ולא ניתנה הוראה אחרת השליחה תבוצע באופן אוטומטי. לדוגמה: ביום 1.1.2020 נשלחה הוראה על ידי המשתמש לשליחת טופס מסוים להגרלה המתקיימת ביום 2.1.2020. אלא שתהליך הזיהוי הושלם ביום 3.1.2020, אזי שהטופס לא יישלח במועד המבוקש – 2.1.2020 – אלא בהגרלה העוקבת לאחריה (למשל הגרלה שתתקיים שלושה ימים לאחר מכן, ביום 5.1.2020). ככל שהלקוח יבקש שלא לשלוח את הטופס בהגרלה הקבועה ליום 5.1.2020 יהיה עליו לבקש זאת באופן מפורש ובכתב מהחברה.
28. כמו כן, גם כאשר העיכוב בשליחת הטופס נובע מעיכוב שנוצר אצל החברה, הטופס יישלח על ידי החברה בהגרלה עוקבת.
29. החברה תהא זכאית להגביל את סך הרכישה באתר ללקוח בסכום ו/או לתקופה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובלי להטיל עליה כל חבות בעניין זה.

#### **ד. עמלות טיפול**

30. ידוע למשתמש כי בגין שירותי החברה נגבים עמלות משתנות, בהתאם לעמלות השירות המפורט להלן:

[מחירון שירות נמצא באתר - [/https://hishline.co.il/cab\\_lotto\\_price\\_calculator](https://hishline.co.il/cab_lotto_price_calculator)]

31. כך למשל, ידוע למשתמש כי בגין שירותי הגירוד מרחוק, של כרטיס מסוג בורסה, שעלותו במפעל הפיס הינה 10 ש"ח, גובה החברה **עמלה** בסך של 3 ש"ח על הכרטיס, וזאת כאמור בנוסף למחיר הכרטיס שנקבע על ידי מפעל הפיס, וזאת ללא תלות בשאלה אם מדובר בכרטיס זוכה אם לאו. כך למשל, עבור כרטיס גירוד המכונה "מלכת הלבבות" שעלותו 50 ש"ח, ישולם על ידי המשתמש לחברה סך של 60 ש"ח. סך של 50 ש"ח עלות הכרטיס, וסך של 10 ש"ח **עמלה** בגין שירותי הגירוד מרחוק שניתנים למשתמש.
32. כך למשל, ידוע למשתמש כי בגין שירותי שליחת הטופס מסוג צ'אנס רגיל שעלותו במפעל הפיס הינה 5 ש"ח, נגבית עמלה בסכום של 1 ש"ח, ובסך הכל ישולם הלקוח כ 6 ש"ח עבור עלות הטופס ועמלת השירות.
33. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות את סכומי העמלות הנגבים מהמשתמשים מעת לעת, וזאת ללא צורך ליתן הודעה מוקדמת.
34. אנו מתחייבים למחיר הזול ביותר באונליין בישראל, ככל שהלקוח רכש מהחברה מוצר כלשהו, והציג ראייה משכנעת כי ניתן לרכוש מוצר דומה בישראל באונליין במחיר זול יותר, יזוכה אמצעי התשלום של הלקוח בהפרש כך שמחירו יעמוד על המחיר הנמוך וזאת עד שבעה ימי עסקים מיום

אישור החברה כי הלקוח הציג ראייה משכנעת למוצר המוזל. כך אם הלקוח רכש כרטיס בסך של שבעה שקלים והציג לחברה ראייה משכנעת כי ניתן לרכוש מוצר דומה בישראל באונליין בחמישה שקלים, יזכה חשבונו של הלקוח עד שבעה ימי עסקים מיום שהחברה תאשר כי הראייה שהוצגה משכנעת

## ה. אחריות החברה

35. החברה שומרת לעצמה את הזכות לביצוע כל שינוי בתקנון זה או בחלקו בכל עת שתבחר, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי. במידה ותבחר החברה למימוש זכותה לשינוי התקנון, החברה תדאג לעדכון התקנון כפי שמפורסם באתר לפרסומו בכל דרך אחרת שתבחר; החל ממועד שינוי כל פרט שהוא על ידי החברה, יחולו הוראות השינוי החל מפרסום העדכון על ידי החברה. כל שימוש באתר על ידי משתמש לאחר מועד פרסום השינוי יהווה הסכמה מכללא של המשתמש לתקנון החדש וכל שינוי שנכנס לתקוף. מובהר כי החברה אינה מחויבת במסירת כל הודעה שהיא בדבר שינויים בתקנון כאמור.

36. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ומבלי לגרוע מהעבודה כי מפעל הפיס הינו מבצע הגרלות החישגד, החברה אינה אחראית להגרלות המבוצעות על ידי מפעל הפיס וכל חבות באשר להגרלות עצמן תהיה מול מפעל הפיס.

### 37. הגבלת אחריות החברה לשירותי סליקה:

א. החברה מספקת את שירותי סליקת האשראי למשתמשי האתר ולא תישא בכל אחריות שהיא למעט הספקת שירותי הסליקה, ולמעט אירועים שבאחריות משתמש האתר.

ב. תקלה טכנית או כל עניין אחר המונע ממשתמש לשימוש בשירותי האתר לא תהיה באחריות החברה ולמשתמש לא תהיה כל טענה ואו תביעה מול החברה בעניין.

38. בשימוש באתר המשתמש מצהיר כי במידה ויבקש לממש את זכויותו יהיה חב בתשלום מס לרשויות מדינת ישראל לפי כל דין, כפי שיהיה מעת לעת, ומזכיתו ינוכה המס האמור. החברה לא תישא בכל אחריות ו/או חבות בעניין ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה מול החברה בעניין.

39. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או חבות, בין ישיר ובין עקיף, העלול להיגרם למשתמש עקב ביקור באתר ו/או השימוש בשירותי האתר ו/או אי יכולת להשתמש באתר, באופן חלקי ו/או מלא, לרבות כתוצאה מפעולות תחזוקה של האתר, בעיות טכניות, הפסקת השירותים ו/או עיכוב בהם באופן חלקי ו/או מלא, מכל סיבה שהיא, תקלות טכניות לרבות פגיעה, מחיקה או תקלה באחסון פרטי מידע שהוזנו על ידי המשתמש ו/או בנתוני תקשורת אחרים שנשמרו ו/או הועברו על ידי המשתמש, דליפת פרטי הסיסמאות ו/או החשבון של המשתמש וכיו"ב. אי לכך משתמש האתר מבין כי השימוש באתר ורישומו לאתר הינו באחריותו הבלעדית של המשתמש ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה בעניין מול החברה.

40. השימוש באתר כפוף להוראות הרלוונטיות של תקנוני ההגרלות של מפעל הפיס, כפי שישתנו מעת לעת, אף אם הוראות אלו אינן נכללות במסגרות תקנון זה. תיתכן אפשרות שבמידע ו/או בנתונים המופיעים באתר נפלו שיבושים ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים. החברה עושה כל שביכולתה לוודא את אמינות ורמת הדיוק והעדכון של המידע והתוכן הכלולים באתר; שימוש באתר מהווה אישור המשתמש כי מסכים לכל הוראות תקנוני מפעל הפיס. בנוסף מובהר כי כל שינוי שיתבצע בעתיד בתקנונים של מפעל הפיס, יחול באופן ישיר על המשתמש באתר החברה ו/או בשירותיה, אף אם לא בוצע תיקון לתקנון ותנאי השימוש של האתר. במקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה להוראות תקנוני מפעל הפיס, יחולו הוראות תקנוני מפעל הפיס. יחד עם זאת, החברה לא תהא אחראית לנזק ו/או הוצאה ו/או הפסד ו/או חיוב כלשהוא שעלול להיגרם למשתמש עקב קיום שיבושים אלה.

41. תנאי ההגרלות, לרבות מסלולי הגרלות השונים, מועדיהן, תקופת ההתיישנות, הזכאות לקבלת כספי הזכייה בגין הכרטיסים הזוכים וכיו"ב, הינם התנאים על ההגרלות כפי שנקבעו על ידי המוסדות המוסמכים לקיום הגרלות במדינת ישראל, דהיינו מפעל הפיס והמועצה להסדר הימורים בספורט ואין החברה אחראית לתנאים אלו ו/או לשינויים שיחולו בהם מעת לעת ככל שיחולו. שימוש באתר על ידי המשתמש מהווה ראייה כי המשתמש אישר את ידיעתו שההגרלות נערכות כאמור בסעיף זה והמשתמש מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

42. השירות הניתן למשתמש לרבות כל הפרטים אודותיו וכן כל המוצג למשתמש באתר החברה לרבות הפרטים והמידע שמוצג באתר, ניתנים למשתמש במצבם "כמו שהם" (הידוע כ- AS IS) והחברה אינה תהיה אחראיות בגין מצגים אלה ולא תישא בכל חבות לעניין זה, לרבות כל מצג שהאחריות עליו היא של מפעל הפיס או כל גורם אחר.

43. החברה תשתדל, באמצעים שבשליטתה למתן זמינות גבוהה ככל האפשר לשליחת טפסים על ידי המשתמשים. אי זמינות, קבועה או זמנית, של מתן אפשרות כאמור, בין מטעמה של החברה ובין מטעם מפעל הפיס אינה תהווה עילה למשתמש לטענה ו/או תביעה בעניין.

## **1. מדיניות האתר לפרטיות**

44. מדיניות הפרטיות של החברה ניתנת לשינוי על ידי החברה כפי שתפורסם מעת לעת וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובהתאם לכל דין.

45. למשתמש תישמר הזכות לסירוב מסירת פרטיו בכל עת בהתאם להוראות תקנון זה.

46. ברישום לאתר, המשתמש נותן הסכמתו לחברה לשימוש בפרטיו כפי שנמסרו על ידו. החברה תהיה רשאית להשתמש בפרטים אלה לצורך עיבוד נתונים סטטיסטיים וכל לצורך משלוח הודעות בעלות תוכן פרסומי ו/או שיווקי. למשתמש שמורה הזכות, בהתאם לבקשתו להסרת מרשימות תפוצה של החברה.

47. ברישום ושימוש באתר, המשתמש מסכים כי החברה תשלח לו הודעות מעת לעת לרבות הודעות בדבר עדכון פעילות החברה והאתר, שינויים בתנאי תקנון זה ותוכן פרסומי ושיווקי. כל זאת באמצעות משלוח מסרונים ו/או הודעות ווטסאפ, דוא"ל, דואר, טלגרם ובכל אמצעי אחר. המשתמש מצהיר כי בקבלת אישורו לשירות הודעות מתפרצות (הידוע כ-PUSH), הפסקת קבלת הודעות אל ו/או כל הקשור אליהן תהיה על אחריותו האישית.

48. למשתמש האחריות האישית לשמירה על פרטי רישום לאתר לרבות שם המשתמש וסיסמאותיו לאתר. בהתאם, על אחריות המשתמש למסור הודעה בדבר שימוש לא נאות בחשבונו ולא תעלה למשתמש כל טענה לחברה באשר לזאת.

49. למשתמש הזכות לעיון בדבר המידע שנאסף אודותיו וזאת לפי הוראות סעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות. למימוש הזכות על המשתמש למסור את בקשתו בכתב בהתאם לדרכי ההתקשרות שמופיעות באתר החברה.

## **50. אחריות החברה לאבטחת האתר**

א. החברה עושה ככל שבאפשרותה לאבטחת האתר וכן שמירה על נתוני המשתמשים וניהול מאגרי המידע שברשותה וזאת לפי חוק.

ב. ידוע למשתמש כי על אף אמצעי הביטחון של החברה למניעת פריצה מגופים עוינים לא ניתן למנוע באופן מוחלט את האפשרות להתרחשות אירוע פריצה לאתר החברה.

ג. אף על זאת, בשימוש באתר המשתמש מאשר כי אחריות החברה לכל נזק שעלול להיגרם בעקבות פריצה לאתר או למאגרי המידע של החברה ו/או נזק שעלול להיגרם מכל זליגת מידע שהיא תהיה עד לגובה הסכום שהמשתמש הפקיד באתר למען שליחת טופס.

## **2. רישום משתמשים לאתר**

51. **רישום באתר מותנה בהשלמת תהליך הזיהוי על ידי החברה, וכתנאי יסודי לכך שליחת תעודה מזהה על ידי המשתמש הכוללת את תמונתו ותאריך לידתו המעידה כי הוא מעל לגיל 18 שנים.**

52. על המשתמש החובה למלא את הפרטים לפי נתוני אמת כפי שמופיעים במאגרי המידע הממשלתיים השונים.

53. החברה תהיה רשאית בכל שלב לסרב לרישום משתמש ואף להסיר רישום משתמש שכבר אושר רישומו, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

54. להשלמת הרישום על המשתמש להשלים את תהליך הזיהוי, ובהעדר השלמת תהליך הזיהוי לא יוכל המשתמש לקבל זכויות כלשהן לרבות עלות כרטיסי הגירוד.
55. חל איסור מפורש לרישום אדם אחר שאינו האדם המבצע את הרישום בין אם התקבלה הסכמת האדם האחר ובין אם לאו. במקרה והתבצע רישום כאמור, לחברה תהיה הזכות להסרת הרישום, ללא מתן כל פיצוי ו/או תשלום כלשהוא בגין שירותים שניתנו או שלא ניתנו.
56. **לחברה הזכות בכל עת לדרוש המצאת צילום תעודת זהות עדכנית ובתוקף של כל משתמש, לרבות במהלך הליך הרישום ו/או לאחר מכן. אי ציות להוראה זו תעניק לחברה את הזכות להסרת הרישום ללא כל מתן פיצוי ו/או תשלום בגין שירותים שניתנו או שלא ניתנו.**
57. בעת רישום לאתר על המשתמש יהיה להזין פרטי אשראי תקינים וחיוב הכרטיס שהוזן בגין דמי טיפול ודמי הטופס / כרטיס / מנוי ו/או כל מוצר אחר שנרכש ונשלח למפעל הפיס.
58. ככל שתישאר יתרת זכות בחשבון המשתמש באתר זו תוכל לשמשו לצורך נתינת שירותים נוספים על ידי החברה.
59. המשתמש יוכל למשוך את היתרה הצבורה בחשבונו באתר ככל שהסך עולה על 4.90 ש"ח, **בניכוי עמלת הטיפול בסך של 3.90 ש"ח.** כך לדוגמה, אם המשתמש יבקש למשוך סך של 100 ש"ח מיתרה הצבורה, לחשבון הבנק של המשתמש יועבר סך של 96.1 ש"ח.
60. בסיום רישום המשתמש תישלח הודעת דוא"ל לאישור הרישום ורק לאחר המצאת הודעה זו תיכנס לתוקף רישום המשתמש לאתר, תחילת פעילותו, וכן התקשרותו עם החברה לפי תקנון זה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מהשלמת תהליך הזיהוי כמוגדר בתקנון זה, ובהעדר תהליך זיהוי כנאות, מסכים המשתמש מראש לכל תנאי הביטול הקבועים בתקנון זה.

#### **ח. שירות האתר לשליחת טפסי הגרלה למפעל הפיס**

61. כל תקנוני מפעל הפיס באשר לכל טופס שיבחר המשתמש לשליחתו חלים וגוברים על תקנון זה בקשר לאופן מילוי הטופס ותקינותו.
62. על המשתמש לבחור את הטופס, למלא את טופס הגרלה לפי תנאי הגרלה, ורק לאחר מילוי כל דרישות האתר על המשתמש יהיה לאשר את משלוח הטופס.
63. יובהר למשתמש כי ככל ויהיה מעוניין להשתתף בהגרלות מסוג "אקסטרה" עליו יהיה לשלם תשלום נוסף לפי תעריף מפעל הפיס שעשוי להשתנות מעת לעת, וכן תשלום עמלת טיפול של החברה בסך של 1 ש"ח. יובהר כי לחברה הזכות לשנות דמי טיפול אלה בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי. החברה אינה מתחייבת לאספקת שירותי ה"אקסטרה" וזאת מכל סיבה שהיא.
64. לאחר שהמשתמש בחר באפשרות להוסיף שירות מסוג "אקסטרה", יוכל המשתמש לעיין במספרים הנבחרים (המספרים שנבחרו על ידי מחשבי מפעל הפיס), וכן יוכל לעיין בהיסטורית המשחקים האישית שלו המצויה באתר.
65. כחלק מאישור משלוח הטופס יידרש המשתמש לאשר את סליקת כרטיס האשראי או חיוב חשבונו באתר המאובטח על ידי החברה. זאת לצורך אישור ביצוע חיוב עבור שליחת הטופס ובגין חיוב עבור דמי טיפול שנגבים על ידי החברה. ידוע למשתמש כי החברה אינה שומרת את פרטי כרטיס האשראי של המשתמש.
66. לאחר מתן כל האישורים הנדרשים על ידי המשתמש, החברה תעשה ככל שניתן לשליחת הטופס בנקודות מכירה של מפעל הפיס. יובהר כי לא תתאפשר ביטול ההשתתפות בהגרלה ולא יינתן כל פיצוי עבור השירות האמור לאחר שהטופס נשלח ממחשבי החברה ו/או. המשתמש מוותר על כל טענה ו/או תביעה בעניין מול החברה.
67. למשתמש האפשרות לבטל בכל עת את החידוש הקבוע בזאת בביטול רישומו לשירות זה בחשבונו ו/או בשליחת הודעה לפי סעיף זה באמצעות דוא"ל לכתובת המופיעה באתר החברה. על המשתמש להעביר פנייה לבקשת הביטול באמצעות הצ'אט בוט ו/או באמצעות שליחת ווצאפ ו/או מסרון ו/או כל הודעה אחרת.

68. אם בניגוד לבקשתו של המשתמש, מכל סיבה שהיא, הוא ממשיך לקבל את כרטיסי המנוי, ידוע למשתמש כי עליו לפנות לבירור בטלפון שמספרו 054-5241886, ולא לבצע כל פעולה בכרטיסי המינוי שנשלחו אליו, לרבות גירוד הכרטיס וכיו"ב.

69. רק לאחר קבלת העתק אישור דיגיטלי אשר הופק במסוף מפעל הפיס ובצירוף אישור דיגיטלי שינופק על ידי החברה אשר יישלחו למשתמש באמצעות הודעת דוא"ל ייחשב הטופס כנשלח בהצלחה.

70. יובהר כי תנאי להשתתפות הוא שליחת הטופס במפעל הפיס, כאשר שליחת הטופס מועלית באופן אוטומטי להיסטוריית המשתמש באתר. אי שליחת הודעה איננה מבטלת ואיננה יכולה לבטל את השתתפותו של הלקוח בהגרלה.

71. בעת מילוי טופס על ידי המשתמש תינתן באפשרותו להורות על חידוש קבוע לשליחת טפסי הרישום (להלן: "חידוש קבוע"). במתן אישור לחידוש קבוע על ידי המשתמש, החברה תעשה את מירב המאמצים לשליחת טופס הגרלה לפי הנחיות שנקבעו על ידי המשתמש מראש. לאחר הפעלת חידוש הקבוע על ידי המשתמש, חיוב כרטיס האשראי או חשבון המשתמש בגין שליחת הטפסים על ידי החברה לא תיעצר עד למתן הוראה אחרת על ידי המשתמש. בעת מילוי הטופס על ידי המשתמש בעת הרכישה תעמוד לו האפשרות להורות על חידוש קבוע.

72. למשתמש האפשרות לבטל בכל עת את החידוש הקבוע בזאת בביטול רישומו לשירות זה בחשבונו ו/או בשליחת הודעה לפי סעיף זה באמצעות דוא"ל לכתובת המופיעה באתר החברה. על המשתמש להעביר פנייה לבקשת הביטול באמצעות הצ'אט בוט ו/או באמצעות שליחת ווצאפ ו/או מסרון ו/או כל הודעה אחרת.

73. אם בניגוד לבקשתו של המשתמש, מכל סיבה שהיא, הוא ממשיך לקבל את כרטיסי המנוי, ידוע למשתמש כי עליו לפנות לבירור בטלפון שמספרו 0545241886, ולא לבצע כל פעולה בכרטיסי המינוי שנשלחו אליו, לרבות גירוד הכרטיס וכיו"ב.

#### **74. הגבלת אחריות החברה להצלחת רישום טופס**

א. החברה אינה מתחייבת להצלחת שליחת טופס מילוי הגרלה לנקודות המכירה המורשות של מפעל הפיס. הצלחת שליחת הטופס מותנת בקבלת העתק אישור דיגיטלי אשר הופק במסוף מפעל הפיס ובצירוף אישור דיגיטלי שינופק על ידי החברה.

ב. ככל שלא הסתיים תהליך שליחת הטופס, מכל סיבה שהיא, למשתמש לא תהיה כל עילה לפיצוי ו/או תביעה ו/או טענה לחברה. יובהר כי החברה אינה נושאת בשום אחריות בדבר אי סיום תהליך שליחת הטופס ובעת שימוש באתר, המשתמש נושא בכל אחריות בעניין זה.

ג. בקרות מקרה של אי צליחת שליחת הטופס על ידי המשתמש, יזוכה המשתמש בגין בקשתו לשליחת הטופס וחשבונו באתר יעודכן בהתאם. אין בהוראות סעיף זה כדי לגבור או לגרוע מהוראות ביטול ההשתתפות בשל אי השלמת תהליך הזיהוי.

#### **ט. נוהל זכייה בהגרלות לוטו, צ'אנס, 123, 777**

75. בעת שימוש באתר ו/או רישום השתמש באתר מסכים המשתמש להעברת כספי זכייה בגין טפסים שנשלחו באמצעות החברה או מי מטעמה לחשבון החברה. בתוך כך יזוכה המשתמש בחשבונו באתר לפי גובה זכייתו. כל זאת בהתאם להוראות החוק ולווידוא זיהוי הזוכה כנדרש לפי הוראות תקנון זה.

76. למשתמש הזכות בכל עת שהיא להורות על העברת יתרת הזכות שבחשבונו לחשבון בנק שאת פרטיו מסר בעת רישומו לאתר או זיכוי האשראי ששמור במאגרי החברה. כל זאת בהתאם להוראות החוק וככל שיתאפשר בנסיבות העניין.

77. למשתמש לא תהיה כל טענה באשר לאי העברת יתרת זכותו באם החברה לא תעביר את כספי הזכייה מסיבות שאינן בשליטתה.



78. בגין כל מאורע של העברת כספי הזכייה או העברת יתרת הזכות של המשתמש, ייגבו על ידי החברה דמי טיפול בסך של 3.90 ש"ח. כאמור בפרק ד' לתקנון זה, החברה רשאית לשנות מעת לעת את גובה העמלה מבלי ליתן על כך הודעה מוקדמת למשתמש.
79. בגין זכייה של משתמש אשר בגינה לא ניתן לגבותו באמצעות החברה, לרבות במקרים של זכייה בסכומים מעל התקרות שנקבעו במפעל הפיס ו/או לפי פקודת מס הכנסה, יידרש המשתמש לפדיון כספי הזכייה באופן עצמאי. על המשתמש האחריות לפנות לחברה לקבלת טופס הזכייה ורק לאחר זיהוי המשתמש באמצעות תעודת זהות באופן פרונטלי, תמסור החברה למשתמש את הטופס האמור.
80. לאחר שהמשתמש עבר את תהליך הזיהוי, עליו לחתום על מסמך המאשר כי נטל את הכרטיס הזוכה מהחברה והועבר לאחריותו הבלעדית של המשתמש. חתימה על מסמך זה במשרדי החברה מהווה תנאי לקבלת הטופס הזוכה.
81. החברה שומרת את זכותה לדרוש צילום פרטי המשתמש וכל טופס ו/או מסמך המוכיח כי פרטי המשתמש אכן אמת.
82. החברה מתחייבת לשמור את טפסי ההגרלות מסוג "לוטו" למשך לא פחות מ-14 ימים ממועד קיום ההגרלה. כל שאר טפסי ההגרלות שאינן מסוג "לוטו" החברה מתחייבת לשמור למשך יממה אחת בלבד לאחר מועד ההגרלה. החברה שומרת את הזכות להשמדת הטפסים בהינתן סיום מועד שמירתם לפי סעיף זה.
83. למשתמש שמורה הזכות לאסוף את טפסי ההגרלה בהינתן מסגרת הזמנים תוך 7 ימי עסקים ממועד זכייה בכל טופס שהוא.
84. טופס אשר זכה, ללא תלות לסוג ההגרלה יישמר במשרדי החברה עד 30 ימים ממועד הזכייה. על החברה האחריות ליתן לכל הפחות הודעה בכתב למשתמש באמצעות דוא"ל או בכל דרך אחרת, לפני השמדת טופס זכייה שלא נדרש. בהעדר דרישת הטופס לאחר המועד הקצוב, תהיה רשאית החברה להשמיד את הטופס ולמשתמש לא תהא כל טענה בעניין זה כלפי החברה.
85. יובהר, במקרים של זכיה, המשתמש מקבל את כספי הזכייה באופן מידי לחשבונו באתר תוך זמן קצר לאחר פרסום התוצאות. האמור לעיל, מתייחס רק לזכיות בסכומים גבוהים המחייבים את אישורם לפי תקנון מפעל הפיס.

## **י. שירות האתר לשליחת כרטיסי הגרלה מסוג "חישגד"**

86. החברה תעמיד לטובת המשתמש שירות להשתתפות ורכישת כרטיסי "חישגד" המונפקים על ידי מפעל הפיס.
87. מובהר למשתמש כי כל כרטיס "חישגד" מצוי באופן פיזי במשרדי החברה ומתן השירות על ידי החברה הוא באופן טכנולוגי ומכני. כל כרטיס המצוי פיזי במשרדי החברה נושא ברקוד ייחודי אשר יגורד ולאחר מכן ייסרק ויועלה לאתר החברה לצפייתו של המשתמש.
88. בעבור השירות לפי פרק זה, ישלם המשתמש את עלות כרטיס ה-"חישגד" בו היה מעוניין בתוספת דמי טיפול עבור השירות הפיזי (גירוד הכרטיס). ידוע למשתמש כי עמלות אלה אינן קבועות ועשויות להשתנות מכרטיס לכרטיס וכן מעת לעת, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
89. מובהר כי החברה תעשה ככל שביכולתה לספק את השירות לפי פרק זה אך ידוע למשתמש כי השירות המדובר מוגבל באמצעים ואין לחברה כל שליטה בדבר.
90. מובהר למשתמש כי לאחר רכישת הכרטיס על ידו לא ניתן לבטל את השתתפותו בשירות לפי פרק זה.
91. מובהר למשתמש כי רק לאחר מתן אישור סליקה התמורה עבור השירות, החברה תאפשר את גירוד הכרטיס באתר ובמקביל במשרדי החברה.
92. החברה מתחייבת לשמור את צילום של כרטיס הגירוד למשך לא פחות מ-60 יום לאחר מועד הגירוד על ידי מי מטעמה. זאת בין אם בגין ההשתתפות הוכרה כזכייה ובין אם לאו.

93. כרטיס גירוד שלא זכה יישמר במשרדי החברה עד 7 ימים לאחר גירודו על ידי מי מטעמה, ולאחר מכן לחברה הזכות להשמידו. ככל והלקוח רוצה שכרטיסו ישמר לתקופה ארוכה יותר עליו על המשתמש ליצור קשר במסגרת 7 ימים אלו ולבקש את שמירת הכרטיס על לאיסופו של המשתמש. על אחריותו ליצור קשר. ובכל מקרה תקופת השמירת הכרטיס גם לאחר מתן הודעה מצד הלקוח החברה תשמור עד כ 60 יום מרגע הודעתו של הלקוח ועד למתן איסוף הכרטיס על ידי הלקוח, על הלקוח להגיע למשרדי החברה לקבלת הכרטיס.

94. המשתמש יודע כי החברה אינה מתחייבת לספק שירות של בחירת כרטיסי גירוד לפי מספרם הסידורי ולא תתאפשר כל דרישה או בקשה בהקשר זה על ידי המשתמש. והמשתמש יהיה מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

95. במקרה של תקלה במכונה, הזמנתו של הלקוח תועבר למכונות אחרות, במצב זה יקבל הלקוח כרטיסים עם מספר סידורי שונה. לדוגמה, משתמש אשר רכש עשרה כרטיסים מסוג בלאק ג'ק, אולם התגלתה תקלה במכונה שקיבלה את ההזמנה, ועל כן ההזמנה תועבר למכונות אחרות – למשל, לחמש מכונות שונות כשבכל מכונה יגורדו שני כרטיסים. התוצאה שתתקבל היא שהמשתמש יקבל עשרה כרטיסים מסדרות שונות. במקרה זה, המשתמש יהיה מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

96. ככל וייגרם נזק פיזי לכרטיס מסוג "חישגד" המשתמש מוותר על כל זכות ו/או טענה ו/או תביעה בעניין והחברה תהיה פטורה מכל חבות בעניין.

## **יא. נוהל זכייה בכרטיסים מסוג "חישגד"**

97. זכיית כרטיס לזכותו של משתמש תאושר רק בגין כרטיס פיזי שגורד על ידי המכונות של החברה, במשרדי החברה, הנושא את המספר הסידורי שהוצג למשתמש לפני גירוד הכרטיס על ידי המשתמש.

98. למשתמש הזכות בכל עת שהיא להורות על העברת יתרת הזכות שבחשבונו באתר לחשבון בנק שאת פרטיו מסר בעת בקשתו למשיכת יתרה. כל זאת בהתאם להוראות החוק וככל שיתאפשר בנסיבות העניין.

99. מובהר כי המשתמש יכול לקבל את כספי הזכייה אך ורק לחשבון בנק שיהיה על שמו, ולא ניתן להעביר כספי זכייה, בין במישרין ובין בעקיפין לכל אדם אחר, לרבות לקרובי משפחה.

100. למשתמש לא תהיה כל טענה באשר לאי העברת יתרת זכותו אם החברה לא תעביר את כספי הזכייה מסיבות שאינן בשליטתה.

101. בגין כל מאורע של העברת כספי הזכייה או העברת יתרת הזכות של המשתמש, ייגבו על ידי החברה דמי טיפול בסך של 3.9 ₪, והכל בכפוף לתקנון החברה.

102. בגין זכייה של משתמש אשר בגינה לא ניתן לגבותו באמצעות החברה, לרבות במקרים של זכייה בסכומים מעל התקרות שנקבעו במפעל הפיס ו/או לפי פקודת מס הכנסה, יידרש המשתמש לפדיון כספי הזכייה באופן עצמאי. על המשתמש האחריות לפנות לחברה לקבלת טופס הזכייה ורק לאחר זיהוי המשתמש באמצעות תעודת זהות באופן פרונטלי, תמסור החברה למשתמש את הטופס האמור.

103. לאחר שהמשתמש עבר את תהליך הזיהוי, עליו לחתום על מסמך המאשר כי נטל את הכרטיס הזוכה מהחברה והועבר לאחריותו הבלעדית של המשתמש. חתימה על מסמך זה במשרדי החברה מהווה תנאי לקבלת הטופס הזוכה.

104. יובהר כי כל זנק שייגרם לכרטיס זוכה לפני הפקדתו במסוף מפעל הפיס אשר ניזוק בעקבות נסיבות של כוח עליון, אינו באחריות החברה ובגין נזק כאמור לא תוטל כל חבות על החברה או מי מטעמה. המשתמש מוותר על כל טענה ו/או תביעה מול החברה בעניין זה.

## **יב. שירות האתר לרישום מינויים קבועים**

105. החברה תעשה ככל שבאפשרותה לספק אפשרות לרכישת כרטיסים ו/או חבילות (להלן: "מינוי").

106. משתמש המעוניין לרכוש מסלול מינוי יאשר זאת באזור האישי באתר ורק לאחר קבלת אישור סליקת האשראי ייכנס לתוקפו המינוי האמור. כמו כן ניתן לבצע רכישת מנוי באמצעות המוקד הטלפוני של החברה.

107. ידוע למשתמש כי החברה אינה אחראית במידה ולא תתאפשר זמינות כרטיסי הגרלה ו/או כרטיסים מסוג "חישגד" וככל ולא יקבל המשתמש את השירות אותו ביקש לפי תכנית המינוי יזכה לקבל את השירות שלא ניתן בהמשך בהגרלות הבאות ו/או בכרטיסי גירוד נוספים.

108. משתמש אשר מעוניין לסיים ו/או להשהות ו/או לשנות את התקשרותו במסגרת מנגנון המינוי ייצור קשר באמצעות מוקד שירות הלקוחות ולאחר בקשתו תסתיים התקשרותו עד שלושה ימי עסקים מקבלת פנייתו.

#### **מינוי לכרטיסי גירוד**

109. ידוע למשתמש כי עליו מוטלת האחריות להיכנס לאתר מעת לעת ולוודא את פרטיו, לרבות פרטי זכייתו. מכל מקום, לא ניתן יהיה לבטל את המינוי בעבור כרטיסי גירוד שכבר נשלחה לגביהם הוראת גירוד מרחוק, וזאת גם אם הלקוח לא נכנס לאתר מסיבה כזו או אחרת.

110. ככל שהמשתמש ביקש לבטל את המינוי בהתאם להוראות תקנון זה, אך עדיין ממשיך לקבל כרטיסי גירוד עליו לפנות בהקדם האפשרי באחת מדרכי הפנייה (וואטספ, מייל, טלפון, מסרון וכיו"ב) וכן באמצעות טלפון מס' 0545241886 ( על מנת לעצור את המשך המינוי.

#### **מינוי לטופסי לוטו**

111. ידוע למשתמש כי ביטול המינוי עבור טופסי הלוטו תמנע את שליחת הטופס במסגרת ההגרלה הבאה, כל עוד זאת לא שודרה במערכות החברה ו/או לא נשלחה כבר בדוכני מפעל הפיס.

112. משתמש שביקש לבצע "שליחה לכל הגרלה", וכרטיס האשראי שלו לא חויב מכל סיבה שהיא, **לא ישתתף בהגרלה** והאחריות לעניין זה מוטלת על המשתמש בלבד. על מנת לשוב ולהשתתף בהגרלות, **על הלקוח ליצור קשר עם החברה** ולמסור פרטי חיוב חדשים ו/או לבצע רכישה מחודשת באופן עצמאי באתר החברה.

113. הלקוח לא יישמע בטענה לאי שליחת טופס מכל סוג שהוא גם במקרים של קבלת הודעה מחברת הסליקה ו/או בגין קבלת קוד שגוייה במערכת הסליקה ו/או בגין כל תקלה אחרת.

#### **יג. רכישת כרטיס חישגד עבור אחר**

114. רכישת כרטיסי גירוד עבור אדם אחר תתאפשר ובתנאי שהאדם עבורו נרכש הכרטיס הוא מעל לגיל של 18 שנים.

115. על אחריות רוכש הכרטיס לוודא שהאדם עבורו נרכש כרטיס הגירוד הוא מעל לגיל 18 שנים, וכי אותו אדם יקיים את תנאי התקנון, **לרבות לבצע רישום לאתר ולמסור תעודה מזהה** כתנאי לקבלת השירות, וכן ימלא אחר כל הוראות התקנון.

116. קבלת זכייה במקרה של כרטיס שנרכש עבור אדם אחר תתאפשר רק לאחר ששלח תעודה מזהה הכוללת את שמו המלא, תמונה ותאריך לידה, וכן שפרטי חשבון הבנק שנמסרו הם על שמו.

#### **יד. הרשאה לקבלת דיוור, פרסומים ופרסומות**

117. ידוע למשתמש כי בהתאם לסעיף 30א(ג) חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, המשתמש מוסר את פרטיו לחברה במהלך רכישת המוצר ו/או השירות, וידוע למשתמש כי הפרטים שמסר ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם החברה המתייחס למוצר או לשירות מסוג דומה למוצר או לשירות שהמשתמש רכש, וזאת באמצעות פקסימיליה,

מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר. למשתמש הזדמנות להודיע לחברה כי הוא מסרב לקבל דברי פרסומת כאמור, דרך כלל או מסוג מסוים, באמצעות הודעת דוא"ל לכתובת udaci4@gmail.com או באמצעות משלוח פקס' למספר 0545241886 או באמצעות לחיצה על לינק להסרת הדיוור בגוף ההודעה עצמה או באמצעות שליחת הודעה דרך אתר האינטרנט שכתובתו <https://hishline.co.il>.

118. אישור לקבלת דיוור, פרסומים ופרסומות וכן תוכן שיווקי תיעשה על ידי רישום המשתמש לאתר תוך השארת פרטיו של המשתמש לרבות שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני פעילה ומספר טלפון נייד.

119. עם רישום משתמש לאתר, מסכים המשתמש לקבל דברי דיוור מהחברה בעל תוכן פרסומי ו/או שיווקי. משתמש שנרשם לאתר מאשר את השימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.

120. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים ולאחר שהוסברו לו כל תנאי התקנון.

121. בעת מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכן את החברה בכך.

122. החברה לא תעשה בפרטים שנמסרו על ידי המשתמש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.

123. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של המשתמש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").

124. מובהר כי באפשרות המשתמש להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה בדוא"ל לאתר בכתובת udaci4@gmail.com כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאית החברה, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר למשתמש דיוור ישיר כאמור.

125. אין לראות במידע בדיוור משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לשירות המוצע בו.

126. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע – ולחברה שמורה טענת ט.ל.ח (טעות לעולם חוזרת).

---

## **תוספת לתקנון – הסכם בדבר תקופת התיישנות**

בהתאם להוראות תחילת הפרק רביעי, סעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958 (להלן: "החוק") מוסכם בזאת בין משתמש האתר לבין חברת אודציי בע"מ ח.פ. 516085420 (להלן: "החברה") כי באשר לכל טענה ו/או תביעה ו/או חבות הנובעת משימוש או בהענקת שירותים באמצעות אתר זה ובהתאם למפורט בתקנון האתר תקופת ההתיישנות המוסכמת בין הצדדים היא למשך שישה חודשים ממועד הולדת עילת התביעה. ידוע למשתמש האתר כי בעת רישומו ובשימוש באתר מסכים לתנאי מוסכם זה בהתאם להוראות החוק.

